



ACTA No.

01

<b>Fecha</b>	16- MARZO-2016	<b>Hora</b>	9:30 A.M. 12:30 P.M	<b>IPS</b>	E.S.E. HOSPITAL JOSE RUFINO VIVAS
<b>Lugar</b>	POLIDEPORTIVO DEL MUNICIPIO		<b>Asunto</b>	RENDICION DE CUENTAS DE LA VIGENCIA ENERO-DICIEMBRE 2015	

**DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD**

**Se procede a hacer lectura y a desarrollar el siguiente Orden del Día:**

- ✓ Himno Nacional.
- ✓ Himno al valle del Cauca.
- ✓ Himno a Dagua.
- ✓ Rendición Pública de cuentas vigencia 2015.
- ✓ Gerente de la Institución Doctor José Elber Mina Castillo.
- ✓ Respuesta a inquietudes de la Comunidad.
- ✓ Cierre y Conclusiones.

**RENDICION PÚBLICA DE CUENTAS POR PARTE DEL DR. JOSE ELBER MINA CASTILLO, Gerente del Hospital José Rufino Vivas. E.S.E.**

En este texto se registran algunas explicaciones adicionales dadas por el gerente alusivo a algunos partes del informe de gestión presentado a la comunidad, el cual se adjunta en formato Power Point.

- ✓ El Dr. José Elber Mina, agradece a las personas que están presentes, se cursó invitación a las diferentes instituciones del municipio, a los líderes de juntas de acción comunal, líderes de las veredas, a los diferentes gremios, los invito a que participen del evento con sus inquietudes.
- ✓ El Dr. Mina procede a realizar la rendición de cuentas correspondiente al periodo Enero-Diciembre/2015.
- ✓ Se informa a la comunidad que en el transcurso de estos días se estará realizando la elección del nuevo representante de los usuarios, el cual hace parte de la Junta Directiva del Hospital.
- ✓ Se habla de que hoy existe una cobertura universal en el ámbito de la salud, todas las personas deben tener un carnet de salud, ya que el no tener carnet se deberá atender como población pobre no asegurada y esto no lo paga nadie. En el año 2015 habían en nuestro municipio 3.807 usuarios no asegurados y un total de afiliados de 35.927.
- ✓ La tarea de todas las personas que estamos aquí presentes, es direccionar a las personas que no cuentas con ningún tipo de carnet, para que se acerquen a la alcaldía y tramiten su carnet.
- ✓ Para este periodo se han obtenido unos logros institucionales como son:
  - \* La recertificación por parte de ICONTEC en la Norma ISO 9001-2008.
  - \* Se recibieron recursos por parte de la Secretaria Departamental de Salud para la compra de una Ambulancia y equipos biomédicos.
  - \* Se realizó el convenio docentes servicios con la Universidad Santiago de Cali, inicialmente se ha adelantado en el tema de Odontología, más adelante se analizara la oferta Medica, Enfermería y Psicología.
  - \* Se atendió la visita en el mes de Abril/2015 de la Contraloría Departamental del Valle del Cauca.
  - \* Se realizó la Autoevaluación de los Estándares de Acreditación.



### **GESTION FINANCIERA**

- ✓ El Hospital se mantiene sin riesgo financiero.
- ✓ El Gerente refiere que se están presentando inconsistencias en el servicio de urgencias, ya que algunas de las personas que acuden a este servicio son personas que deben ser atendidas por consulta externa y se enojan por que no los atienden por ahí, y por eso es que se presentan algunas inconformidades.
- ✓ El pago no oportuno por las diferentes aseguradoras coloca al Hospital en aprietos, ya que independiente de estos pagos, los usuarios se deben atender.

### **GESTION ASISTENCIAL**

- ✓ En el puesto de salud de Loboguerrero se está atendiendo consulta externa los días miércoles de 7:00 a.m. – 4:00 p.m.
- ✓ Con la atención en el puesto de salud de Loboguerrero se benefician las comunidades de Zabaletas, Naranjo y Juntas.
- ✓ El ministerio de salud asigno para este puesto de salud una nevera para el tema de vacunación (PAI).
- ✓ El Hospital está prestando el servicio de toma de ecografías los días sábados.
- ✓ También se está presentando el servicio de ginecología, exámenes de colposcopia.

### **PRODUCCION**

- ✓ En el tema de vacunación se cumplió con las metas que fija el ministerio de salud.
- ✓ Programas de promoción y prevención.
- ✓ Servicios Amigables.
- ✓ Estrategia AIEPI.
- ✓ Estrategia APS.
- ✓ Estrategia IAMI.

### **CONSULTA EXTERNA**

- ✓ Total atenciones en 2015; 36.503
  - Dagua: 23.589
  - KM-30: 4.625
  - QUEREMAL: 4.630
  - RURAL: 3.659

### **INTERVENCION POR PARTE DE LA COMUNIDAD:**

- ✓ **Sra. Leonilde Anacona:** Da las gracias por la información que se le ha suministrado, adicional manifiesta que existe una mala información por parte de los funcionarios del hospital hacia las personas del campo, estas personas merecen más orientación. A lo cual el Gerente le responde



que se está trabajando en el tema de humanización, y que se va a aprovechar que se tiene una emisora en el municipio para dar información periódica sobre los servicios que ofrece en hospital.

- ✓ **Sr. Juan Guzmán:** Veedor nacional, líder comunal, refiere sobre el buen trabajo que realiza el funcionario del SIAU (Srta. Luz Karime). Informa que él tiene en su poder muchas quejas que los usuarios le entregan a él. También refiere sobre el tema de asignación de citas que se están asignando a 3 días, también refiere que se está violando el derecho a la igualdad en el puesto de salud del Palmar no hay medico las 24 horas. El Dr. Mina refiere que el Portero no tiene la facultad para manejar el tema de asignación de citas., se hablara con ellos sobre el tema, las únicas personas encargadas de brindar información sobre el manejo de la asignación de citas médicas serán los funcionarios de ventanilla única y de SIAU. Cuando usted como veedor tenga quejas en su poder en lo referente a los diferentes servicios que presta el hospital, le solicito el favor que las radique en la oficina de ventanilla única para que se le dé el respectivo trámite. El Dr. Mina refiere que nadie está obligado a lo imposible, en lo referente a la igualdad de derechos, hoy no se puede abrir el puesto de salud del Palmar las 24 horas, porque no contamos con los recursos suficientes para la adecuación y no estamos obligados a ello.
- ✓ **Sr. Nery Sánchez:** Manifiesta que le preocupa la no afiliación al régimen subsidiado, adicional pregunta que como está el plan local en lo referente a P y P en la parte rural. El Gerente refiere que apenas se está en el proceso de formulación del plan.
- ✓ **Sra. María Herminda Caicedo:** Resalta el compromiso de la administración y su equipo de trabajo. Refiere que hay falencias como en todo pero que se puede mejorar. Sobre el tema de la energía en el puesto de salud de Loboguerrero, esto no cuenta con un medidor propio. Plantea que se tengan en cuenta los diálogos comunitarios.
- ✓ **Sr. Alnober Hernández:** Refiere que el informe está muy claro y preciso, pero pregunta que como fue el mecanismo de convocatoria para este evento. El tema de los informes es muy importante para que la comunidad se entere del manejo que se está realizando en el hospital, le preocupa que en esta reunión no están presentes los usuarios, que son los más afectados, manifiesta que para el la atención que le ha brindado el hospital es muy buena. El Gerente le agradece por sus palabras, y le informa que la convocatoria se realizó por medio de la emisora del municipio, se convocó a líderes de las veredas, juntas de acción comunal, diferentes entidades del municipio.
- ✓ **Sr. Manuel Arrechea:** Felicita al Hospital por la gestión, la atención es buena, desde que usted cogió la gerencia, ha visto su gran gestión, no puede ser moneda de oro para caer bien a todos.
- ✓ **Alberto Antonio Torres:** Felicita a cada de los trabajadores del hospital, a la Junta Directiva, al Director. Pregunta porque remiten a todas las mujeres para parir en Cali. Qué problema hay entre unos empleados y el hospital. El Dr. Mina refiere que las remisiones se dan de acuerdo a las condiciones clínicas de la materna. En lo relacionado con el personal y la administración, cada trabajador tiene sus expectativas, los compañeros tienen una subdirectiva sindes, el pliego debe ser avalado por sindes Bogotá, el ministerio nos ha requerido, la orientación es que se vincule a todo



el personal puede ser a través de plantas temporales, a nivel personal no tiene problema con los trabajadores, se espera superar el impase, se cumple al 100% con sus compromisos, se ha adelantado un trabajo para el proceso del saneamiento de aportes patronales y la claridad en cuentas de estas entidades con los trabajadores del hospital.

- ✓ **Srta. Luz Karime:** Refiere que muchas personas no tienen muy claro el tema de portabilidad.
- ✓ **Sra. Floralba:** Sugiere que se haga la convocatoria y se presente este informe por regiones, para que todas las personas de la comunidad puedan asistir a este tipo de eventos, ya que en ocasiones se dificulta el transporte.

Hace parte de este documento el listado de asistencia a este evento.

--